

GUIDA PER I GENITORI 2017

PER FAVORE LEGGERE ATTENTAMENTE LE INFORMAZIONI



Controllare i particolari

Controlla i particolari della riserva (compreso il corso, campo e delle richieste per stanza condivisa) e pagare le tariffe quando bisogna.

Cambiamenti nella riserva

Prima di campo: Contattare l'Ufficio Centrale Durante il campo: Contattare il campo

Condizione medica

Informi noi delle nuove condizione mediche che hanno sorto senza la riserva.

Contatti di emergenza:

Charterhouse: +44 (0) 1444 444 777
Clayesmore: +44 (0) 1444 444 777
Oundle: +44 (0) 1444 444 777
Seaford: +44 (0) 1444 444 777

Questi contatti possono cambiare in qualsiasi momento. Controllare al web di Exsportise in www.exsportise.co.uk

Trasferimenti

Se avete riservato un trasferimento dall'aeroporto e succede una emergenza, cancellazione del volo o largo ritardo, per favore, informi noi nel +44 1444 444 777.

Arrivo per sé stesso

Se vai portare il tuo bambino al campo, arrivare fra le 15:00 e le 16:30. Nella partenza, l'ora di raccolta c'è fra le 09:00 e le 11:00.

Che portare

- Controllare la **Lista de che portare**. **Non è necessaria lenzuola** ma notare che **non si forniscono asciugamani**.
- Facciamo il bucato una volta per settimana per gli studenti che rimangono 2 o più settimane. Il servizio ci vuole 24 ore. Gli articoli devono essere segnati col nome del bambino. Portare dei vestiti abbastanza per circa di 10 giorni.

Oggetti di valore

I passaporti, biglietti, oggetti di valore e il denaro saranno consegnati per custodia. Exsportise non è responsabile per somme di denaro sopra £150.00. Per favore assicuratevi che tutte l'equipaggiamento sportivo e strumenti musicale sono coperti per un'adeguata protezione.

Il primo giorno al campo

Il primo giorno c'è il giorno della valutazione. Gli studenti sono classificati nei corsi e/o i gruppi sportivi nei cui rimarranno per il resto della sua stanza. Se il tuo bambino vi chiama durante questo periodo, spiegategli che c'è solo un test e che tutto sarà differente quando il processo è finito.

Compleanno

Informi noi se c'è il compleanno di vostro bambino durante il campo. Proveremo di fare un giorno speciale per lui con una torta di compleanno.

Nostalgia

Noi facciamo il meglio per aiutare, ma non rimborsiamo se un bambino ritorna a casa per nostalgia. Se è probabile che il tuo bambino soffre da nostalgia, vi raccomandiamo di contattare il minimo assoluto con lui per i primi giorni.

Danni e Reclami

- Se il tuo bambino causa danni accidentalmente o deliberatamente, il Direttore del Campo contatterà e manderemo la bolletta per il costo delle riparazione.
- Se avete un problema o reclamo durante la stanza del tuo bambino nel campo, PER FAVORE contatta il campo.
- Se venite a sapere del problema quando il bambino è a casa, poi contatta col tuo agente o l'Ufficio Centrale di Exsportise.



Telephone: +44 (0)1444 444 777

Email: admin@exsportise.co.uk

www.exsportise.co.uk

exsportise
ENGLISH ACADEMY PLUS