

GUIDE PARENTS

ÉTÉ 2024

INSPIRING YOUNG PEOPLE

ENGLISH LANGUAGE + SPORT
tell me AND I FORGET
TEACH ME AND I
remember
INVOLVE ME
LEARN
ENGLISH



+TENNIS



+BASKETBALL



+HORSE RIDING



+RUGBY



+FOOTBALL



+GOLF



+HOCKEY



+DANCE

exportise

SUMMER SCHOOLS

Sommaire

Section 1: INSCRIPTION

Finalisation de l'inscription.....	4
Voyage.....	5
Médical.....	7
Protection et bien-être.....	8
Discipline.....	9
Affaires à emporter.....	10

Section 2: LE COURS

Enregistrement.....	12
Emploi du temps.....	13
Programme d'anglais.....	14
Programme sportif.....	15
Animations en soirée.....	16
Excursions.....	17
Hébergement.....	18
Repas.....	19
Départ.....	20
Q&R.....	21
CONTACTEZ-NOUS.....	24



SECTION 1

INSCRIPTION





Finalisation de l'inscription

Félicitations pour avoir réservé un camp d'été Exsportise pour 2024 !

Finalisation de l'inscription

Si vous ne l'avez pas déjà fait, veuillez :

- **Payer** le **solde** dû avant le 1er mai 2024.
- **Compléter et nous envoyer les documents suivants :**
 - Questionnaires **médicaux, diététique** et de **consentement**
 - Formulaire de **demande de transferts**
 - Questionnaires **musique/équitation/golf** (le cas échéant)
- **Vérifier** la **police d'assurance voyage** Exsportise et contracter une assurance supplémentaires si nécessaire.
- **Autres** : nous faire part de toute éventuelle requête concernant, entre autre, le **partage de chambre** (au moins 4 semaines avant l'arrivée de votre enfant). Sans pouvoir garantir une réponse favorable, nous ferons de mieux pour satisfaire votre requête.

Le fait de ne pas terminer une étape du processus d'inscription peut entraîner l'annulation de l'inscription de votre enfant.

Modifications de l'inscription

- **Avant** ou **pendant** le séjour : veuillez contacter immédiatement le siège social d'Exsportise - nous ferons de notre mieux pour tenir compte des changements demandés, sous réserve de disponibilité (des frais additionnels pourront vous être demandés).

VOYAGE



Pour toutes demandes de transfert et urgences les jours d'arrivée/départ, contactez-nous au :
+44 1444 444777 (siège social)

Service de transfert

Si vous avez réservé un transfert Exsportise :

Nous utilisons différentes options de transport, au nombre desquelles taxis, minibus, cars ou trains.

A l'arrivée (le dimanche), nos collaborateurs (vêtus en orange) attendent les enfants au point de sortie des halls d'arrivées internationales. Après une courte attente (maximum 120 minutes), notre personnel les accompagne à leur centre pour l'enregistrement.

Au départ (le samedi), après le check-out, nos collaborateurs accompagnent les enfants à l'aéroport ou à la gare et les aident à s'enregistrer avant de les guider vers les points de contrôle de sécurité.

Mineurs non accompagnés : si vous avez réservé un service UM, veuillez nous en informer à admin@exsportise.co.uk

Transferts standards : horaires recommandés



Arrivée à
l'aéroport/Eurostar :
Le dimanche entre
9h00 et 15h00



Départ de
l'aéroport/Eurostar :
Le samedi entre
12h00 - 17h00

En cas - peu probable - de problème, nous conseillons aux enfants :

- de ne pas quitter l'aéroport ou la gare
- de chercher un collaborateur Exsportise
- d'appeler notre siège social
- de se rendre au bureau d'informations le plus proche



VOYAGE ACCOMPAGNÉ
à l'arrivée et au départ
des aéroports et gare

POINTS D'ARRIVÉE ET DE DÉPART STANDARDS

Notre service de transferts standards est disponible à partir/à destination des aéroports/gares suivants :

CLAYESMORE

London Heathrow (152km)
London Gatwick (193km)
Eurostar St Pancras (193km)

OUNDELE

London Stansted (105km)
London Heathrow (160km)
Eurostar St Pancras (140km)

SEAFORD

London Gatwick (55km)
London Heathrow (75km)
Eurostar St Pancras (95km)

TEIKYO

London Gatwick (75km)
London Heathrow (18km)
London Luton (53km)
Eurostar St Pancras (35km)

WORTH

London Heathrow (77km)
London Gatwick (12km)
Eurostar St Pancras (110km)

Pour tout transfert à l'arrivée ou au départ d'autres aéroports/gares ferroviaires, ou hors jours standards, veuillez demander un devis.

VOYAGE EN AUTONOME



Arrivées et départs autonomes

Si vous prévoyez d'accompagner vous-même votre enfant à son centre ou de venir le chercher en fin de séjour, nous serons ravis de vous accueillir et de vous faire visiter les lieux si vous le souhaitez.

Dans ce cas, nous vous demandons de tenir compte des horaires suivants :



Arrivée sur le site d'Exsportise :
Le dimanche entre 15h00 et 16h30



Départ du site d'Exsportise :
Le samedi entre 09h00 et 11h00

Aucune activité particulière n'est prévue les jours de transfert

Tout enfant ne requérant pas de transfert organisé par Exsportise doit être accompagné par un adulte autorisé, conformément à notre politique de devoir de protection.

Si, pour une raison quelconque, vous rencontrez des problèmes ce jour-là, veuillez contacter directement le centre où réside votre enfant.

Pour savoir comment se rendre à nos divers centres, veuillez consulter notre site Web où vous trouverez des informations complètes sur les itinéraires à employer.

www.exsportise.co.uk

AVANT LE DEPART

1. Renseignez-vous sur les formalités à remplir si votre enfant voyage sans parent ou tuteur légal - chaque pays a des exigences spécifiques et peut demander un consentement écrit et/ou des documents d'identité particuliers.
2. Vérifiez les obligations en matière de visa et d'assurance maladie et assurez-vous que votre enfant possède un passeport valide.
3. Réservez votre voyage et communiquez-en les détails dès que possible à Exsportise. Indiquez également si votre enfant a besoin de transferts.
4. Si vous utilisez le service Mineur non accompagné (UM) d'une compagnie aérienne, remplissez le formulaire UM de la compagnie pour les deux voyages (aller et retour). Veuillez vérifier les restrictions d'âge pour les voyages en Eurostar.
5. Remplissez le formulaire Travel Consent Exsportise et ajoutez-le aux autres documents de voyage de votre enfant. Votre enfant devra en avoir un exemplaire lors de son voyage.



MÉDICAL



Soins médicaux sur place

Nos centres, tous équipés d'une infirmerie/salle de traitement, emploient deux auxiliaires médicaux à résidence. La grande majorité de nos encadrants possède un brevet de secourisme et des hôpitaux, facilement accessibles, se trouvent à proximité de tous nos centres.

Si besoin est, nos auxiliaires médicaux et nos secouristes pourront administrer des médicaments en vente libre (tels que du paracétamol) à votre enfant sauf avis contraire de votre part signifié par écrit.

Si votre enfant suit un traitement médical régulièrement/préscrit par son médecin, il pourra se rendre à l'infirmerie à des heures prédéterminées pour prendre ses médicaments sous surveillance. Notre infirmerie est également ouverte à horaires réguliers pour traiter de tous les cas non urgents.

En cas de blessure ou de maladie, Exsportise suivra les conseils des professionnels de santé, sauf avis contraire de votre part signifié par écrit.

Antécédents médicaux

Il est essentiel de nous communiquer des informations précises concernant tout problème de santé dont votre enfant pourrait souffrir avant son départ pour qu'Exsportise puisse mettre en place un programme de soins approprié. Merci de nous faire part de tout antécédent médical, qu'il s'agisse, entre autre, d'un problème de santé (mentale ou physique), de difficultés d'apprentissage, allergies ou d'un régime alimentaire particulier.

Merci de retourner le formulaire médical s'il n'est pas encore rempli ou s'il doit être mis à jour.

NB : les enfants DOIVENT être en bonne santé à leur arrivée à Exsportise.

Médicaments délivrés sur ordonnance

Si votre enfant prend des médicaments régulièrement/délivrés sur ordonnance, veuillez fournir tous les renseignements nécessaires concernant :

- le dosage
- les horaires/les conditions de prise
- le stockage des médicaments

Tous les médicaments DOIVENT être confiés à l'arrivée à notre personnel qui se chargera de les conserver correctement et en lieu sûr. Les médicaments doivent être dans leur emballage d'origine et étiquetés/traduits en anglais par un médecin. Si ce n'est pas le cas, Exsportise ne pourra pas administrer les médicaments.

Nous assumons la responsabilité de l'administration des médicaments uniquement s'ils sont autorisés au Royaume-Uni.

Le NHS britannique

Le NHS britannique fournit les premiers soins d'urgence gratuitement à tous les visiteurs étrangers.

Toutes les ordonnances et les soins non urgents, y compris l'admission à l'hôpital après les premiers soins délivrés aux Urgences, SONT PAYANTS.

PROTECTION ET BIEN-ÊTRE

Bien-être affectif

Nos centres emploient tous un responsable chargé d'assurer à tout moment le bien-être des enfants et de rendre leur séjour le plus agréable possible. Cette personne est le premier point de contact si votre enfant a des inquiétudes, quelles qu'elles soient.

Nos responsables du bien-être sont secondés par un responsable de la protection de l'enfance ainsi que par des surveillants de chambres. Tout notre personnel reçoit une formation sur la protection de l'enfance.

TRUE ME

True Me est une philosophie qui occupe une place centrale dans tous les aspects de la vie du centre. Elle vise à cultiver la croissance personnelle et à développer les compétences sociales dans un environnement bienveillant et respectueux, propice à développer assurance, authenticité et respect mutuel.

Gestion des problèmes

Si votre enfant a un problème quel qu'il soit, il doit en parler immédiatement à un membre du personnel.

Protection

Exsportise a la responsabilité de protéger et de promouvoir le bien-être de tous les enfants qui participent à ses cours. (Voir **Politique en matière de protection de l'enfance.**)

C'est pourquoi Exsportise :

- assure une protection sûre et efficace aux enfants
- prend soin de la santé physique et du bien-être affectif et mental des enfants
- protège les enfants de toute forme de maltraitance de la part du personnel, des visiteurs ou des autres enfants
- offre son soutien aux enfants vulnérables
- prends des mesures rapides et efficaces en cas de problème

Religion

Exsportise respecte toutes les cultures et croyances. Si un enfant souhaite prier/se recueillir au centre pendant son séjour chez nous, il doit s'adresser au responsable du bien-être qui se chargera de satisfaire sa requête.

Problème de votre enfant	A qui s'adresser (en premier lieu)
Avec sa chambre	Surveillant de chambres
Avec sa classe	Directeur d'études
Avec son programme sportif	Entraîneur-chef
Avec la nourriture	Responsable du bien-être
Problème sérieux	Responsable du bien-être/centre



DISCIPLINE

Discipline

Les enfants sont encouragés à :

- assister à toutes les réunions programmées et être présents lors de la lecture des listes d'appels
- participer à tous les cours/sessions d'entraînements et à toutes les sessions True Me
- participer à toutes les activités de divertissement et excursions
- traiter l'ensemble du personnel, ainsi que leurs pairs, avec respect
- suivre le règlement du centre

Nous demandons aux enfants de s'abstenir :

- d'être impoli, mais plutôt de faire preuve de bienveillance et de gentillesse
- d'utiliser un langage ou des gestes grossiers, mais d'opter plutôt pour une communication positive
- de jeter des détritres de sorte à maintenir un espace propre et agréable
- d'utiliser leur mobile dans les zones "No Phubbing" officielles ou lors des cours, sessions de sports ou animations en soirée (sauf autorisation spécifique)

Dans l'optique de créer un climat communautaire positif, le personnel pourra rappeler aux enfants la conduite à suivre et leur offrir les orientations et le soutien appropriés. Il est essentiel que les enfants comprennent ce qui précède.

Règlement Exsportise

Les actions et comportements suivants pourront avoir des conséquences plus graves, y compris l'interruption du programme suivi et, éventuellement, le renvoi :

- acheter ou boire de l'alcool
- acheter ou utiliser (fumer) des cigarettes, des cigarettes électroniques ou des vapes
- acheter, consommer ou partager des drogues illégales
- acheter ou apporter des couteaux ou d'autres armes
- parier
- être coupable de vol ou de vol à l'étalage : une autorisation doit être obtenue pour entrer dans la chambre d'un autre enfant.
- intimider ses pairs - physiquement, socialement ou verbalement (y compris par cyberintimidation)
- agir de manière agressive ou abusive, ou se battre
- endommager la propriété du centre
- entrer dans les locaux/chambres réservés au sexe opposé
- quitter sa chambre après 21h30
- quitter le centre sans autorisation
- harceler, maltraiter ou envoyer des sextos à quiconque
- encourager des activités de bizutage/dangereuses
- utiliser Internet/le réseau du centre pour obtenir, stocker, imprimer, afficher ou partager tout matériel illégal ou obscène.
- utiliser les issues et équipements de secours, sauf en cas d'urgence.
- utiliser une fausse pièce d'identité ou la pièce d'identité d'une autre personne pour quelque raison que ce soit
- enfreindre toute loi britannique



Affaires à emporter



exsportise
SUMMER SCHOOLS

AFFAIRES À EMPORTER

Articles essentiels

Pour le voyage

- ✓ Titres de transport
- ✓ Passeport
- ✓ Visa (le cas échéant)
- ✓ Confirmation d'inscription
- ✓ Formulaire Consent to Travel
- ✓ Carte bancaire
- ✓ Argent de poche (GBP)
- ✓ Carte d'assurance maladie

Vêtements

- ✓ Sous-vêtements et chaussettes
- ✓ T-shirts/Maillots de sport
- ✓ Jeans/Pantalons/Joggings
- ✓ Jupes/Robes
- ✓ Shorts/Leggings
- ✓ Chaussures de sport/de ville
- ✓ Maillot de bain
- ✓ Vêtements de pluie

Autres

- ✓ Serviettes (2)
- ✓ Trousse de toilette (brosse à dents, dentifrice, shampoing, gel douche)
- ✓ Sac à dos pour les excursions
- ✓ Chapeau/casquette pour le sport
- ✓ Crème solaire
- ✓ Adaptateur de prise

Articles de sport spécifiques

Arsenal Football

- ✓ Chaussures de football (crampons/lames en plastique)
- ✓ Chaussures de football Astroturf/Pelouse artificielle
- ✓ Protège tibias (obligatoires)
- ✓ Baskets (pour l'intérieur)
- ✓ Chaussettes de football (longues)
- ✓ Gants de gardien de but*

Basket

- ✓ Baskets à tige haute (maintien cheville)

Danse

- ✓ Chaussons de danse ou tennis
- ✓ Justaucorps/Collants/Leggings

Golf

- ✓ Tenue de golf (Chemise à col, à manches courtes ou longues)
- ✓ Chaussures de golf*
- ✓ Clubs de golf (optionnel)
- ✓ Assurance couvrant l'équipement de golf personnel (obligatoire)
- ✓ Gant de golf

Merci de marquer TOUS les vêtements et équipements au nom de votre enfant

* Le cas échéant

Hockey

- ✓ Protecteur buccal / Protège dents
- ✓ Protège tibias (couvrant la cheville)
- ✓ Chaussures pour pelouse artificielle
- ✓ Crosse de hockey
- ✓ Chaussettes de hockey (longues)
- ✓ Équipement pour gardien de but*

Équitation

- ✓ Pantalon d'équitation ou pantalon long
- ✓ Bottes d'équitation ou chaussures robustes à petit talon
- ✓ Casque et gilet de protection (approuvés par la British Horse Society)

Music

- ✓ Votre instrument de musique, correctement assuré, sauf si vous louez un instrument Exsportise

Multi-activités

- ✓ Maillot de bain
- ✓ Vêtements usagés (pour les activités de plein-air)
- ✓ Vêtements à manches longues/pantalons
- ✓ Chaussures de sport usagées (pour la boue/l'eau)

Exsportise décline toute responsabilité en ce qui concerne les bijoux, vêtements ou appareils électroniques coûteux. (Merci de ne pas apporter ce type d'articles.)

Merci de prévoir suffisamment de vêtements pour une semaine au moins (seuls les enfants restant 2 semaines ou plus bénéficient de notre service de laverie)

SECTION 2

Le cours



Enregistrement

Documents de voyage

A leur arrivée, les enfants doivent confier leur passeport/papiers d'identité et leurs documents de voyage au personnel Exsportise qui les conservera en lieu sûr.

Argent de poche / Carte bancaire

Les enfants peuvent apporter jusqu'à 30 GBP d'argent de poche en espèces par semaine pour la Tuck Shop (boutique) du centre, où ils pourront acheter des boissons et des snacks. Cet argent doit être remis au personnel Exsportise à leur arrivée.

L'argent de poche doit être en livres sterling, car il n'y a pas de possibilité de change dans les centres.

Si votre enfant a besoin de plus d'argent de poche pendant son séjour, vous pouvez lui en envoyer en contactant le siège social.

Les cartes bancaires sont désormais obligatoires si votre enfant souhaite faire des achats lors des excursions. En effet, nos lieux d'excursions n'acceptent plus les espèces.

Médicament

Les enfants qui apportent des médicaments au centre doivent les confier au personnel Exsportise à leur arrivée. Il leur est interdit de les conserver dans leur chambre.

Nos auxiliaires médicaux s'assureront que les enfants prennent leurs médicaments quand nécessaire.

Objets de valeur

Nous déclinons toute responsabilité concernant les effets personnels perdus ou endommagés. Nous recommandons aux enfants de ne pas apporter de vêtements ou de bijoux coûteux, de tablettes ou d'ordinateurs portables.

Appels téléphoniques aux parents

Dès leur enregistrement terminé, nous demandons aux enfants d'appeler leurs parents pour les informer qu'ils sont arrivés sains et saufs. Si votre enfant n'a pas de mobile, il peut utiliser le téléphone du bureau.

EMPLOI DU TEMPS



Une séance de sport type

MISE EN CONDITION Première heure	Mise en forme, agilité et compétences de base
	Pause
COMPÉTENCES TECHNIQUE Deuxième heure	Séance de dribble, de tir (selon le sport)
	Pause
PERFORMANCE MATCHS Troisième heure	Mise en pratique des leçons apprises en développant les tactiques et le jeu, le travail d'équipe et la communication au cours de compétitions/matches.
SÉANCES DE FITNESS & RÉÉDUCATION TOUT AU LONG DE LA SEMAINE	

Une session d'anglais type

ANGLAIS DE BASE Première heure	Développement du vocabulaire, amélioration de la compréhension et de l'utilisation de la grammaire et de la prononciation
	Pause de 15 minutes (changement de professeur)
ENRICHISSEMENT Deuxième heure	Développement des compétences en expression orale, écoute, lecture et écriture à travers des sujets et du matériel d'actualité
	Pause de 15 minutes (changement de professeur)
PRÉPARATION D'UN DOSSIER Troisième heure	Préparation d'un dossier portant sur le sport et la société en vue de développer les compétences du 21e siècle (communication, collaboration et créativité)

Journée type - Lundi-vendredi



PROGRAMME D'ANGLAIS



Test de niveau

À leur arrivée, les enfants passent un court test d'expression orale et écrite pour nous permettre d'évaluer leur niveau d'anglais.

Composition des classes

Les classes sont formées en fonction du niveau d'anglais des enfants (tel que déterminé par notre test de niveau) et de leur âge. Nous visons également à mélanger autant de nationalités que possible dans chaque classe.

Méthodes d'enseignement

Nos professeurs enseignent de manière communicative, interactive et conviviale. Ils planifient et dispensent des cours intéressants sur des sujets pertinents et actuels qui favorisent la participation active et dynamique de tous les enfants .

Évaluation

Nos professeurs suivent tout au long de la semaine la progression des élèves qui, chaque vendredi, participent à un test d'anglais pour mesurer leurs acquis et les progrès réalisés. Les résultats de ce test sont examinés par le directeur d'études qui, le cas échéant, apportera les ajustements nécessaires pour la semaine suivante.

Certificat

Les enfants repartent avec une attestation officielle de présence aux cours confirmant le niveau d'anglais atteint en fin de stage. Ce certificat est accompagné d'un rapport académique.

PROGRAMME SPORTIF



Évaluation des compétences

En plus d'une évaluation de leurs compétences dans le sport de leur choix, les enfants font l'objet de courtes évaluations techniques en participant à des mini-jeux/matches au début de leur première session d'entraînement.

Répartition des groupes

Les groupes sont formés en fonction des performances des enfants lors des mini-tests/exercices et de leur âge. Si nécessaire, les enfants peuvent changer de groupe au cours de leur séjour.

Méthodes d'entraînement

Nos coachs professionnels enseignent de manière communicative, interactive et conviviale. Ils planifient et animent des sessions dynamiques.

Évaluation

Les progrès des enfants sont suivis en permanence par leurs coachs tout au long de la semaine et chaque vendredi, un test de compétences est organisé parallèlement à une compétition pour mesurer leurs acquis et les progrès réalisés. Les résultats de l'évaluation sont examinés par l'entraîneur-chef qui, le cas échéant, apportera les ajustements nécessaires.

Certificat

Les enfants repartent avec une attestation officielle de présence aux sessions de sport.

(Tous les enfants **doivent avoir participé régulièrement 1 an au moins** au sport qu'ils ont choisi.)



L'anglais PAR
L'amitié

True Me - Animations en soirée

Promotion de la diversité culturelle:

Les enfants sont immergés tout au long de leur séjour dans diverses cultures que nous célébrons par le biais d'activités diverses. Exsportise offre aux enfants la possibilité de se faire des amis dans le monde entier et d'élargir leurs horizons culturels.

Frissons et sensations fortes:

Les enfants vivent l'enthousiasme et l'effervescence de la Race Night ou découvrent l'aventure avec leurs pairs à travers une passionnante chasse au trésor, résolvant des indices et des défis tout en explorant le centre.

Spectacle de créativité:

Les enfants sont captivés par les talents extraordinaires de nos jeunes musiciens et danseurs qui présentent un spectacle éblouissant, donnant à tous un sentiment de fierté et d'émerveillement.

Le Clubhouse - Paradis social des enfants:

Pendant leur temps libre, les enfants peuvent visiter le Clubhouse - un espace intérieur et extérieur animé où les ils peuvent se détendre, se retrouver entre amis et discuter dans une atmosphère détendue.



LUNDI
BRISE-GLACE

MARDI
JEUX &
COURSES

MERCREDI
OLYMPIADES
EXSPORTISE

JEUDI
TALENT
SHOW

VENDREDI
PRIX &
FESTIVAL

Exemple de semaine



Excursions

Les enfants séjournant plus d'une semaine se verront proposer deux excursions d'une journée complète chacune

Voyages récréatifs (samedi)

Le voyage du samedi est plus récréatif et offre aux enfants la possibilité de se détendre, de profiter des nouvelles amitiés qu'ils ont nouées, et de passer une journée d'aventure ou de détente. Quelques exemples:

- Stade Arsenal (pour les enfants inscrits au football)
- Alton Towers
- Chessington Worlds of Adventures
- Legoland
- Thorpe Park

Excursions culturelles (dimanche)

Le dimanche est consacré à la visite d'une ville ou d'un site touristique où les enfants pourront découvrir la culture britannique, des sites naturels et des monuments célèbres.

Quelques exemples:

- Bath
- Brighton
- Cambridge
- Oxford
- Portsmouth
- Southampton



Pour la sécurité des enfants et pour rassurer leurs parents, nous adoptons la politique d'encadrement suivante pour toutes les excursions et déplacements hors site.

Âge	Politique
9-11	Les enfants sont accompagnés par notre personnel en permanence
12-14	45 minutes de temps libre non accompagné en groupes d'au moins 4 enfants
15-17	90 minutes de temps libre non accompagné en groupes d'au moins 2 enfants

Dans les grandes villes comme Brighton, le temps libre non surveillé est limité à une zone restreinte telle qu'une rue, une place ou un centre commercial, où notre personnel assure une permanence.

NB : Nos lieux d'excursions n'acceptent pas les espèces, tous les paiements devant être effectués par carte bancaire.

Hébergement

Chambres

Chaque centre dispose de locaux séparés pour les garçons et les filles. En outre, les locaux sont souvent séparés en sections juniors et seniors.

Nous essayons de placer les enfants plus jeunes (9-13 ans) dans des chambres plus grandes avec au moins un enfant de la même nationalité. Les enfants plus âgés partagent généralement leur chambre avec un ou deux autres enfants, si possible de nationalités différentes. Les enfants partagent tous leur chambre avec des jeunes du même âge.

Selon la disponibilité, nous réservons généralement les chambres individuelles aux enfants les plus âgés ou à ceux qui ont des besoins médicaux particuliers.

Répartition des chambres

Nous tenons compte de toutes les requêtes concernant le partage des chambres à l'avance et faisons de notre mieux pour y répondre. Toutefois, en fonction de la disponibilité, nous ne pouvons garantir de satisfaire toutes les demandes..

Entretien des locaux

Les salles de bains et les espaces communs sont nettoyés quotidiennement. Les chambres sont nettoyées et les draps changés tous les samedis.

Logement du personnel

Notre personnel est logé dans les mêmes locaux que les enfants, ce qui nous permet d'assurer un encadrement 24 heures sur 24.

Lessive

Un service de laverie hebdomadaire gratuit est proposé aux enfants restant 2 semaines ou plus. Les vêtements sont collectés, lavés, séchés et rendus 1 ou 2 jours plus tard.

Les vêtements des enfants doivent tous être marqués à leur nom.



Repas

Nos menus se composent d'une variété de plats anglais et internationaux sous forme de buffet.

En plus d'un bar à salades, deux plats chauds différents sont proposés chaque jour au déjeuner et au dîner.

Des fruits frais sont mis à la disposition des enfants gratuitement tout au long de la journée et ils peuvent acheter des snacks et des boissons le soir dans notre Tuck Shop.



Nous proposons des options végétariennes et végétaliennes à chaque repas et nous sommes en mesure de répondre à la plupart des exigences en cas de régime particulier.

Nous offrons des options végétariennes et végétaliennes à chaque repas et nous pouvons répondre à la plupart des exigences en cas de régime particulier pour raisons médicales, telles que des allergies, ou pour des raisons religieuses (sur arrangement préalable).

Bien que nous ne puissions pas fournir de viande Halal, il existe toujours des options sans viande (telles que poisson, plats de pâtes et légumes).

Les jours d'excursion, nous servons le petit-déjeuner et le dîner au centre et prévoyons un panier-repas, généralement composé d'un sandwich ou d'un wrap, d'un paquet de chips, d'une collation saine et d'un fruit, pour le déjeuner.

Exemple de menu quotidien

PETIT-DEJEUNER

Choix de céréales et de lait
Pains et viennoiseries
Toasts, beurre et confiture
Tranches de fromage/viandes froides
Salade de fruits
Yaourts
Jus de fruit
Thé et café

DEJEUNER

Soupe de légume
Poulet rôti
Lasagnes végétariennes
Pommes de terre nouvelles
Carottes et petits pois
Bar à salades
Pain
Brownie au chocolat

DINER

Cabillaud braisé et légumes vapeur
Curry au poulet et riz
Pain à l'ail
Bar à salades
Pain
Fruit ou yaourt



Vendredi

Nous rappelons aux enfants leurs modalités de départ pour s'assurer qu'ils sont bien informés à l'avance de l'heure à laquelle ils doivent se présenter le lendemain au bureau du centre.

Au sein de leur groupe sportif et de leurs cours d'anglais, les enfants participent à une courte célébration au cours de laquelle sont remis leurs certificats et leur rapports de fin de séjour.

Une discothèque/fête est organisée pour une dernière soirée de célébration à la fin de laquelle les enfants pourront faire leurs derniers adieux.

Check-out

Tous les enfants doivent quitter leur chambre à 8h45 et se rendre au centre social.

30 minutes avant leur départ, les enfants se présentent au bureau du centre.

Au bureau, ils récupéreront les documents suivants (remis lors de l'enregistrement) :

- billets d'avion/de train
- passeport/carte d'identité nationale
- argent de poche et devises étrangères non dépensés, ainsi que cartes bancaires
- médicaments/instruments médicaux
- tout autre objet de valeur
- tout autre document

Après le check-out, les représentants Exsportise accompagnent les enfants jusqu'à leur transport.





Contact

Il est important que les enfants restent en contact avec leurs parents/tuteurs au cours de leur séjour. Pendant leur temps libre, ils peuvent contacter leur domicile en utilisant leur téléphone mobile (avec WhatsApp par exemple).

Si les parents/tuteurs ne parviennent pas à contacter leur enfant, ils peuvent appeler notre bureau et convenir d'un moment opportun auquel rappeler.

Visiteurs

Si vous souhaitez rendre visite à votre enfant ou l'emmener hors du centre pendant son séjour, veuillez contacter l'administrateur du centre à l'avance pour convenir des modalités.

À votre arrivée, veuillez vous présenter directement au bureau du centre pour présenter une pièce d'identité et remplir le formulaire Visiteur.

Réception du courrier

Les enfants peuvent recevoir des lettres, colis et paquets à l'adresse du centre à tout moment au cours de leur séjour. Nous ne sommes toutefois pas en mesure de faire suivre le courrier adressé aux enfants après leur départ.

Commentaires

Les idées, opinions, suggestions et commentaires des enfants sont essentiels pour garantir leur satisfaction et le succès d'Exsportise. Encouragés à tout moment durant leur séjour, les enfants bénéficient d'un environnement sûr où donner leur avis.

En milieu de semaine, nous leur demandons de remplir un bref questionnaire qui couvre tous les aspects du centre.

Toute préoccupation ou problème souligné dans les commentaires recueillis sera discuté plus en détail avec l'enfant et traité de manière appropriée par le responsable du bien-être.

Nous avons conscience que les enfants ne mentionnent pas toujours tout ce qui les préoccupe, c'est pourquoi nous sommes toujours ouverts aux commentaires des parents tout au long du séjour de leur enfant.

Galerie de photos

Tout au long de leur séjour, Exsportise prend des photos des enfants pendant leurs activités et les télécharge dans une galerie protégée par mot de passe à l'adresse suivante :

<https://exsportise.co.uk/photo-gallery>

Si vous avez coché l'option Consentement aux photos, le mot de passe sera envoyé par e-mail avant le début du séjour de votre enfant.

Objets trouvés

Exsportise n'est pas responsable des objets perdus par les enfants. Si des objets perdus ou oubliés sont retrouvés après leur départ, nous pouvons les retourner par courrier/coursier, mais les parents devront prendre en charge tous les frais d'envoi/de livraison.

Exsportise conserve les objets perdus pendant 30 jours à compter de la fermeture du centre.

Mal du pays

Si votre enfant a déjà souffert du mal du pays ou si c'est la première fois qu'il part sans vous et que vous craignez que cet éloignement lui soit difficile, veuillez garder tout contact avec lui au MINIMUM pendant ses premiers jours au centre.

Le personnel d'Exsportise possède une grande expérience dans ce domaine et, dans la plupart des cas, les enfants se sentent beaucoup mieux au bout de 2 ou 3 jours.

Veuillez noter que **nous n'offrons pas de remboursement si votre enfant part plus tôt en raison du mal du pays.**

Anniversaires

Si votre enfant fête son anniversaire pendant son séjour au centre, il est toujours préférable de le rappeler au directeur ou aux administrateurs du centre (à son arrivée ou en nous contactant durant son séjour).

Nous faisons de notre mieux pour en faire une journée mémorable avec un gâteau d'anniversaire.

Urgences

En cas d'urgence, si vous devez contacter votre enfant, veuillez appeler le numéro correspondant et parler en premier lieu au directeur du centre. Soit il ou elle ira chercher votre enfant pour que vous lui parliez, soit votre message lui sera communiqué de manière appropriée.

Les numéros de téléphone d'urgence, disponibles 24 heures sur 24, seront publiés avant le début du séjour de votre enfant.

Dommmages

Si, accidentellement ou intentionnellement, votre enfant cause des dommages dans le centre, le directeur du centre vous contactera et vous demandera de régler les frais de réparation ou de remplacement des articles endommagés.



FAQ



Présence

Dans le souci de garantir la sécurité de votre enfant à tout moment, veuillez noter que les cours et activités sont obligatoires pour tous les enfants, y compris les animations en soirée et les excursions du week-end (pour les enfants inscrits pour deux semaines ou plus).

Surveillance

Notre ratio personnel/enfants est en moyenne de 1:4, ce qui nous permet de garantir un excellent encadrement, la plupart du personnel résidant sur place.

Le personnel d'Exsportise assure l'encadrement 24 heures sur 24 sur place comme à l'extérieur. Certaines zones de nos centres sont également équipées de CCTV. Les chambres réservées au personnel d'Exsportise sont adjacentes à celles des enfants.

Cacahuètes et fruits à coque

Les cacahuètes et fruits à coque (noix, noisettes etc.) sont strictement interdits dans tous nos centres. Par conséquent, aucun produit contenant des cacahuètes/ fruits à coque ou des traces de ces aliments n'est autorisé.

Tous produits contenant des cacahuètes/fruits à coque dont les enfants pourraient être en possession à l'arrivée ou durant leur séjour seront confisqués et restitués à leur départ.

Réclamations

Nous faisons tout notre possible pour que le séjour de votre enfant soit agréable et que vous, tout comme lui, en soyez entièrement satisfaits. Cependant, de temps à autre, les choses peuvent mal se passer.

Si vous ou votre enfant êtes mécontents de quoi que ce soit pendant son séjour, veuillez le signaler immédiatement au directeur ou aux administrateurs du centre. Vous trouverez nos coordonnées dans ce guide. Nous pourrions alors tout mettre en oeuvre pour régler le problème. Il nous est par contre impossible de trouver une solution une fois le séjour de votre enfant terminé ou si nous ne sommes pas au courant de la situation. Pour des problèmes plus graves ou ne pouvant être résolus par le directeur du centre, veuillez contacter notre siège social.

Compensation

Si nous ne pouvons régler le problème de façon satisfaisante pendant le séjour de votre enfant, veuillez envoyer un exposé détaillé à notre siège social dans les 10 jours qui suivent son départ du centre. Nous envisagerons alors une indemnisation si cette procédure a été suivie. Si vous estimez qu'Exsportise n'a pas pu résoudre le problème, vous pouvez contacter English UK (Info@englishuk.com).

Nous contacter

Clayesmore School

Adresse :

Exsportise Ltd
Clayesmore School
Iwerne Minster
Blandford Forum
Dorset
DT11 8LL

Téléphone :

+44 1444 444777

Email :

Clayesmore@exsportise.co.uk

Seaford College

Adresse :

Exsportise Ltd
Seaford College
Lavington Park
Petworth
West Sussex
GU28 0NB

Téléphone :

+44 1444 444777

Email :

Seaford@exsportise.co.uk

Oundle School

Adresse :

Exsportise Ltd
Oundle School
Church Street
Oundle
Peterborough
PE8 4EE

Téléphone :

+44 1444 444777

Email :

Oundle@exsportise.co.uk

Teikyo School

Adresse :

Exsportise Ltd
Teikyo School
Framewood Road U
Wexham
Buckinghamshire
SL2 4QS

Téléphone :

+44 1444 444777

Email :

Teikyo@exsportise.co.uk

Siège social

Adresse :

Exsportise Ltd
Aberdeen House
South Rd
Haywards Heath
RH16 4NG

Téléphone :

+44 1444 444777

Email :

admin@exsportise.co.uk

Les **numéros de téléphone à contacter en cas d'urgence** seront publiés sur le site Exsportise avant le début des camps.

Worth School

Adresse :

Exsportise Ltd
Worth School
Paddockhurst Road
Turners Hill
Crawley
RH10 4SD

Téléphone :

+44 1444 444777

Email :

Worth@exsportise.co.uk