

ITALIAN PARENT GUIDE

SUMMER 2024

INSPIRING YOUNG PEOPLE

ENGLISH LANGUAGE + SPORT
Tell me AND I FORGET
TEACH ME AND I
remember
INVOLVE ME
LEARN
ENGLISH



+TENNIS



+BASKETBALL



+HORSE RIDING



+RUGBY



+FOOTBALL



+GOLF



+HOCKEY



+DANCE

exportise

SUMMER SCHOOLS

This is an Italian translation using translation tools, for the most up to date and accurate version (avoiding any translation errors) refer to the English guide where possible

Contenuti

Sezione 1: PRENOTAZIONE

Ultimi passaggi della prenotazione.....	4
Viaggi.....	5
Medicina.....	7
Tutela e benessere.....	8
Comportamento.....	9
Cosa portare (imballaggio).....	10

Sezione 2: IL CORSO

Registrare.....	12
Orari.....	13
Programma inglese.....	14
Programma sportivo.....	15
Intrattenimento serale.....	16
Escursioni.....	17
Alloggio.....	18
Pasti.....	19
Partenza.....	20
Domande frequenti.....	21
CONTATTACI.....	24



SEZIONE 1

PRENOTAZIONE



Passaggi finali della prenotazione

Congratulazioni per aver prenotato il tuo posto al campo estivo Exsportise per il 2024!

Completamento della prenotazione

Se non lo hai già fatto, per favore:

- Paga il saldo residuo entro il 1° maggio 2024
- Restituzione completata:
 - Questionari medici, dietetici e consensi
 - Modulo dettagli trasferimento
 - Questionario su musica/equitazione/golf
- Controlla la polizza assicurativa di viaggio Exsportise e, se necessario, stipula una copertura assicurativa alternativa
- Aggiuntivo: qualsiasi condivisione, rooming* (almeno 4 settimane prima dell'arrivo - facciamo del nostro meglio per accogliere ma non possiamo garantire)*

Il mancato completamento di qualsiasi parte del processo di prenotazione può comportare la cancellazione.

Modifiche alla tua prenotazione

- Prima o durante il campo: contatta immediatamente la sede centrale di Exsportise: faremo del nostro meglio per accogliere i cambiamenti, in base alla disponibilità (potrebbero essere applicati costi)





Per tutte le domande sui trasferimenti e le emergenze nei giorni di arrivo/partenza, contattateci a: +44 1444 444777 (Sede Centrale)

Servizio di trasferimento

Se hai prenotato un trasferimento Exsportise:

Utilizziamo varie opzioni di trasporto tra cui taxi, minibus, autobus o treni.

Per gli arrivi (domenica), il nostro personale (in arancione brillante) ti aspetterà al punto di uscita per gli arrivi internazionali. Dopo un breve tempo di attesa (max 120 minuti), lo staff accompagnerà gli studenti al campo per il check-in.

Per le partenze (sabato), dopo il check-out il nostro personale accompagnerà gli studenti all'aeroporto o alla stazione ferroviaria e li aiuterà a effettuare il check-in prima di guidarli ai controlli di sicurezza.

Minori non accompagnati: se hai prenotato un servizio UM della compagnia aerea, informa admin@exsportise.co.uk

Trasferimento standard: tempi di trasferimento consigliati



Arrivo all'aeroporto/Eurostar : domenica tra le 09:00 e le 15:00



Partenza all'aeroporto/Eurostar: sabato tra 12:00 - 17:00

Nell'improbabile eventualità che ce ne siano **problemi, si avvisano gli studenti:**

- Non lasciare l'aeroporto o la stazione ferroviaria
- Per cercare un membro dello staff Exsportise
- Chiamare la nostra Sede
- Recarsi allo Sportello Informazioni



ACCOMPANIED TRAVEL
from and to
airports & train station

STANDARD ARRIVAL AND DEPARTURE POINTS

We offer our Standard Transfer service from/to the following airports/train station:

CLAYESMORE

London Heathrow (152km)
London Gatwick (193km)
Eurostar St Pancras (193km)

OUNDLÉ

London Stansted (105km)
London Heathrow (160km)
Eurostar St Pancras (140km)

SEAFORD

London Gatwick (55km)
London Heathrow (75km)
Eurostar St Pancras (95km)

TEIKYO

London Gatwick (75km)
London Heathrow (18km)
London Luton (53km)
Eurostar St Pancras (35km)

WORTH

London Heathrow (77km)
London Gatwick (12km)
Eurostar St Pancras (110km)

Arrivals and departures to and from non-standard airports or on different days are charged on an individual basis.

VIAGGIO DIRETTO



Arrivo e partenza autonomi

I genitori sono invitati a portare/ritirare personalmente i propri figli al/dal campo e a visitare i centri.

Se vuoi accompagnare/andare a prendere tuo figlio al/dal campo, utilizza i seguenti orari:



Arrivo alla sede di Exsportise:

Domenica dalle 15:00 alle 16:30



Partenza dalla sede Exsportise: sabato tra le 09:00 e le 11:00

Non sono previste attività formali nei giorni di trasferimento

Qualsiasi studente che non necessiti di un trasferimento organizzato da Exsportise deve essere accompagnato da un adulto autorizzato in conformità con la politica Duty of Care di Exsportise.

Se per qualsiasi motivo si verificassero problemi durante la giornata, si prega di contattare direttamente il campo. Per ulteriori informazioni sul viaggio verso le sedi dei nostri campi, fare riferimento al nostro sito Web dove sono disponibili le indicazioni complete.

www.exsportise.co.uk

PRIMA DEL VIAGGIO

1. Controlla i requisiti locali per i bambini che viaggiano senza i genitori o il tutore legale: ogni paese ha requisiti specifici e potrebbe richiedere il consenso scritto e/o documenti di identità.
2. Controlla i requisiti per il visto e l'assicurazione sanitaria e che tuo figlio abbia un passaporto valido.
3. Prenota il viaggio e conferma i dettagli e i requisiti di trasferimento a Exsportise il prima possibile.
4. Se utilizzi un servizio aereo per Minori non accompagnati, compila il modulo UM fornito per entrambi i viaggi. Si prega di verificare le restrizioni dell'Eurostar.
5. Compila il modulo di consenso al viaggio Exsportise e conservalo insieme agli altri documenti di viaggio di tuo figlio. Questo deve essere con tuo figlio al momento del viaggio.



MEDICO



Assistenza medica in loco

Tutti i campi dispongono di ufficiali medici, una sala medica/terapeutica, diversi soccorritori qualificati e ospedali facilmente accessibili nelle vicinanze.

Gli ufficiali medici daranno agli studenti medicinali comuni senza prescrizione medica come il paracetamolo (solo con il consenso dei genitori). Gli studenti che necessitano di farmaci regolari/prescritti possono recarsi presso l'ambulatorio medico ad orari concordati per assumere i farmaci sotto controllo. Offriamo anche orari standard della clinica per qualsiasi esigenza medica non urgente.

In caso di infortunio o malattia, Exsportise seguirà il consiglio dei professionisti medici a meno che non sia consigliato da te, per iscritto.

Condizioni mediche

È importante fornire informazioni accurate su eventuali condizioni mediche preesistenti che tuo figlio potrebbe avere. Questi includono eventuali condizioni di salute (mentali o fisiche), difficoltà di apprendimento, allergie o esigenze dietetiche in modo che Exsportise possa attuare piani di assistenza adeguati.

Si prega di restituire il modulo medico se non è stato ancora completato o necessita di aggiornamento.

Si prega di notare che gli studenti DEVONO essere in buona salute all'arrivo a Exsportise.

Farmaco prescritto

Se tuo figlio assume farmaci regolari/prescritti, assicurati di aver fornito informazioni complete su:

- Dosaggio
- Tempi/condizioni per l'assunzione dei farmaci
- Informazioni sull'archiviazione

Tutti i farmaci DEVONO essere consegnati per una conservazione sicura e corretta e devono essere nella confezione originale ed etichettati/tradotti da un medico in inglese. Altrimenti Exsportise non potrà somministrare il farmaco.

Ci assumiamo la responsabilità solo della somministrazione di farmaci autorizzati nel Regno Unito.

Il servizio sanitario nazionale del Regno Unito

Il servizio sanitario nazionale britannico fornisce cure di emergenza iniziali gratuite a tutti i visitatori.

Eventuali prescrizioni e cure non di emergenza, compreso il ricovero in ospedale a seguito di cure di emergenza in pronto soccorso, dovranno essere pagate.

SALVAGUARDIA E WELFARE

Benessere in loco*

La maggior parte dei campi* dispone di un Welfare Manager dedicato, responsabile della gestione quotidiana del benessere, del comportamento e del divertimento degli studenti. Sono il primo punto di contatto nel caso in cui tuo figlio abbia qualsiasi dubbio.

Oltre ai responsabili del benessere, abbiamo un responsabile designato e i genitori della casa. Il personale del campo riceve una formazione sulla salvaguardia.

VERO ME

Una filosofia che è al centro della scena e sostiene tutti gli aspetti della vita nel campo. Coltivare la crescita personale e sviluppare abilità sociali in un ambiente gentile e rispettoso che favorisca una maggiore fiducia in se stessi, autenticità e rispetto reciproco per gli altri.

Affrontare i problemi

Se uno studente ha un problema, dovrebbe parlare immediatamente con un membro dello staff.

Salvaguardia

Exporthise ha la responsabilità di salvaguardare e promuovere il benessere di tutti gli studenti che frequentano i suoi corsi. (Vedi politica)

Lo fa:

- Fornire assistenza sicura ed efficace ai bambini
- Prendersi cura della salute fisica e del benessere mentale dei bambini
- Proteggere i bambini da qualsiasi forma di maltrattamento da parte del personale, dei visitatori o di altri studenti
- Sostegno ai bambini vulnerabili
- Adottare misure tempestive ed efficaci in caso di dubbi

Religione

Exporthise celebra tutte le culture e credenze. Se uno studente desidera pregare/adorare al centro durante il suo soggiorno con noi, dovrebbe consultare il responsabile del benessere per organizzarlo.

Who to see (in the first instance)

With a student's bedroom	House Parent
With a student's class	Director of Studies
With the sports programme	Head Coach
With the food	Welfare Manager
Serious problem	Welfare/Centre Manager

- Alcune sedi più piccole avranno il ruolo combinato di genitore della Camera e responsabile del benessere





Condotta

Gli studenti sono incoraggiati a:

- Partecipare a tutte le riunioni programmate e agli appelli
- Partecipare a tutte le lezioni e alle sessioni True Me
- Partecipare a tutte le attività di intrattenimento ed escursioni
- Dimostrare rispetto verso tutto il personale e gli altri studenti
- Seguire le regole della scuola

Gli studenti dovrebbero astenersi da:

- Impegnarsi nella maleducazione, promuovendo invece una cultura della gentilezza
- Usare linguaggio o gesti inappropriati, optando per una comunicazione positiva
- Evitare i rifiuti per mantenere uno spazio pulito e piacevole
- Utilizzando i propri telefoni cellulari nelle zone ufficiali No Phubbing o durante lezioni/sport/serate (a meno che non venga fornita un'autorizzazione specifica)

Nello spirito di promozione di una comunità positiva, il personale può fornire promemoria amichevoli e indicazioni adeguate. È essenziale che gli studenti lo capiscano.

Regole sull'esportazione

Se gli studenti si impegnassero in qualsiasi attività inferiore a questa, ciò potrebbe comportare conseguenze più gravi, inclusa la possibilità di interruzione del corso e ritorno a casa:

- Acquistare o bere alcolici
- Acquistare o utilizzare (fumare) sigarette, sigarette elettroniche o vaporizzatori
- Acquistare, consumare o condividere droghe illegali
- Acquistare o portare coltelli o altre armi
- Gioco d'azzardo
- Rubare o taccheggiare: è necessaria l'autorizzazione per entrare nelle camere da letto di un altro studente
- Bullismo nei confronti di altri studenti: fisico, sociale o verbale (incluso il cyberbullismo)
- Agire in modo aggressivo, essere offensivo o litigare
- Danneggiare la proprietà della scuola
- Entrare in aree/camere da letto del sesso opposto
- Uscire di casa dopo le 21:30
- Lasciare il campo senza permesso
- Molestare sessualmente, abusare o fare sesso con altri
- Istigare qualsiasi attività nonnaria/pericolosa
- Utilizzare la rete Internet/scolastica per ottenere, archiviare, stampare, visualizzare o condividere materiale illegale o osceno
- Utilizzare le scale antincendio e le attrezzature, tranne che in caso di emergenza
- Utilizzare un documento d'identità falso o un documento d'identità di un'altra persona per qualsiasi motivo
- Infrangere qualsiasi legge del Regno Unito

Cosa portare



Essential Items

Travel Items

- ✓ Travel Tickets
- ✓ Passport
- ✓ Visa (if required)
- ✓ Course confirmation
- ✓ Letter of Consent to Travel
- ✓ Bank card
- ✓ Tuck Shop Money (£)
- ✓ Health Insurance Card

Clothes

- ✓ Underwear & Socks
- ✓ Night Wear (Pyjamas)
- ✓ T-shirts/Sport shirts
- ✓ Jeans/Trousers/Tracksuit/skirts/dresses
- ✓ Jumper/Sweatshirt/Hoodie
- ✓ Shorts/leggings
- ✓ Trainers (sports)/ Shoes
- ✓ Swimwear
- ✓ Waterproof jacket and Trousers

Other

- ✓ Towels (2)
- ✓ Toiletries (toothbrush, toothpaste, shampoo, shower gel)
- ✓ Backpack for excursions
- ✓ Hat/Cap for sports
- ✓ Sun Cream
- ✓ UK Plug Adaptor and charging leads
- ✓ Hygiene products (Girls)

Specific Sports Items

Arsenal Football

- ✓ Football Boots (Blades/Plastic studs only)
- ✓ Shin pads (required)
- ✓ Trainers (indoor)
- ✓ Long Football socks
- ✓ Goalkeeping Gloves*

Basketball

- ✓ Ankle supportive trainers

Dance

- ✓ Dance shoes or light trainers
- ✓ Leotards/tights/leggings

Golf

- ✓ Smart Attire (collard polo/shirts)
- ✓ Golf Shoes*
- ✓ Personal Golf Clubs (Not required)
- ✓ Insurance for personal Golf Clubs (required)
- ✓ Golf Glove

Rugby

- ✓ Mouth Guard/Gum Shield (required)
- ✓ Rugby Boots (Blades/Plastic studs only)

Please ensure ALL clothing and equipment are clearly labelled with your child's name

*** If required**

Please bring enough clothing for at least one week (Laundry is only offered for stays of 2 weeks or more)

Hockey

- ✓ Mouth Guard/Gum Shield (required)
- ✓ Shin pads with cover ankle (required)
- ✓ Astro turf shoes
- ✓ Hockey Stick
- ✓ Long Hockey Socks
- ✓ Hockey Glove
- ✓ Goalkeeping kit*

Horse Riding

- ✓ Jodhpurs or long trousers
- ✓ Riding boots or sturdy shoes with small heel
- ✓ Riding hat & Body protector (approved by BHS)

Music

- ✓ Your own fully insured instrument unless hiring from Expportise

Multi Activity Sports

- ✓ Wet top/swimwear
- ✓ Old clothing (for activities)
- ✓ Long sleeve/trousers
- ✓ Old trainers (for Mud/water)

Expportise Ltd cannot accept responsibility for any valuables/expensive jewellery, clothing or electronic devices (Please do not bring these items)

SEZIONE 2

Il corso



Registrare

Documenti di viaggio

Gli studenti devono consegnare il passaporto/carta d'identità e i documenti di viaggio all'arrivo per tenerli al sicuro.

Paghetta/Carta di credito

Gli studenti possono portare fino a £30 di paghetta in contanti a settimana per il Tuck Shop del campo, dove sono disponibili bevande/snack. Devono effettuare il check-in all'arrivo.

La paghetta dovrebbe essere in sterline inglesi, poiché nei campi non sono disponibili servizi di cambio.

Se gli studenti hanno bisogno di più paghetta durante il loro soggiorno, i genitori possono inviarne di più contattando la sede centrale.

Per le nostre escursioni sono necessarie carte bancarie se desideri che tuo figlio acquisti articoli. I nostri luoghi per le escursioni non accettano più contanti.

Farmaco

Se gli studenti stanno assumendo farmaci, dovranno consegnarli all'arrivo, poiché non possono tenere farmaci in camera.

I nostri ufficiali medici si assicureranno che gli studenti assumano i farmaci quando richiesto.

Oggetti preziosi

Non possiamo accettare alcuna responsabilità per oggetti personali smarriti o danneggiati. Raccomandiamo agli studenti di non portare vestiti costosi, gioielli, tablet o computer portatili.

Telefono a casa

Non appena gli studenti hanno effettuato il check-in, viene loro ricordato di chiamare a casa per far sapere che sono arrivati sani e salvi. Se gli studenti non hanno un telefono, possono utilizzare il telefono dell'ufficio.



A Typical Sports Session

CONDITIONING First Hour	fitness, agility, and core skills
Break	
SKILLS TECHNIQUE Second Hour	dribbling, shooting (Sport specific)
Break	
PERFORMANCE GAME PLAY Third Hour	Learnings into action by developing tactical, competition/match play, teamwork and communication
FITNESS & REHABILITATION SESSIONS THROUGHOUT THE WEEK	

A Typical English Session

CORE ENGLISH First Hour	Vocabulary building, improving understanding and use of grammar, and pronunciation
15 minute break (change teacher)	
ENRICHMENT Second Hour	Development of speaking, listening, reading and writing skills through current topics and material
15 minute break (change teacher)	
PROJECTS Third Hour	Task based projects focusing on sport and society to develop 21st century skills (communication, collaboration and creativity)

A Typical Day - Mon to Fri

WAKE UP!
07:30

08:00 Breakfast

09:00 Morning Meeting

09:15-12:45 Morning Session (3x60 min lessons plus breaks)

12:45-13:30 Lunch

14:00 Afternoon Meeting

14:15-17:45 Afternoon Session (3x60 min lessons plus breaks)

18:00-19:30 Dinner and Free Time

19:30 Evening Entertainment

21:00-22:30 Bedtime (Depending on age)

LIGHTS OUT
21:30-23:00

Phone use permitted except meal times

Example only and may vary depending on venue. Timings of breaks are at the discretion of the individual teachers / coaches.

PROGRAMMA INGLESE



Test d'ingresso

All'arrivo, gli studenti sostengono un breve test di conversazione e scrittura per confermare tutti gli aspetti del loro livello di inglese.

Creazione di classi

Le classi sono formate in base al livello di inglese degli studenti (come determinato da noi) e alla loro età. Puntiamo anche a mescolare quante più nazionalità possibile in ogni classe.

Metodologia didattica

I nostri insegnanti insegnano in modo comunicativo, interattivo e amichevole. Pianificano e tengono lezioni interessanti utilizzando argomenti rilevanti e attuali che incoraggiano la partecipazione attiva e autentica di tutti gli studenti.

Valutazione

I progressi degli studenti vengono monitorati dai loro insegnanti durante la settimana e ogni venerdì c'è una breve valutazione per assicurarsi che gli studenti stiano imparando e migliorando. I risultati di questa valutazione vengono esaminati dal Direttore degli studi nel caso in cui siano necessari aggiustamenti per la settimana successiva.

Certificazione

Gli studenti partono con un certificato ufficiale di frequenza al corso che attesta il livello di inglese studiato con Exsportise, insieme a un rapporto accademico

PROGRAMMI SPORTIVI



Valutazione delle competenze

Gli studenti vengono valutati, che verranno poi supportati da brevi valutazioni tecniche all'inizio della prima sessione, attraverso minigiochi e partite.

Creazione di gruppi

I gruppi di abilità vengono determinati in base alle prestazioni degli studenti nei mini test/esercitazioni e alla loro età. Questi sono fluidi.

Metodologia di coaching

I nostri coach professionisti insegnano in modo comunicativo, interattivo e amichevole. Pianificano e offrono sessioni coinvolgenti.

Valutazione

I progressi degli studenti vengono continuamente monitorati dai loro allenatori durante la settimana e ogni venerdì c'è un test di abilità insieme alla competizione per assicurarsi che gli studenti imparino e migliorino. I risultati della valutazione vengono esaminati dal capo allenatore nel caso in cui siano necessari aggiustamenti.

Certificazione

Gli studenti partono con un certificato ufficiale di frequenza al corso.

(Tutti gli studenti richiedono 1 anno di partecipazione regolare allo sport prescelto)



Inglese
**ATTRAVERSO
RSO**
L'Amicizia

True Me - Intrattenimento serale

Abbraccia la diversità culturale: gli studenti si immergono

durante il campo, dove celebriamo culture diverse con attività. Exsportise offre agli studenti la possibilità di fare amicizia da tutto il mondo e di espandere i propri orizzonti culturali.

Emozioni ed eccitazione: gli studenti si uniscono all'eccitazione di

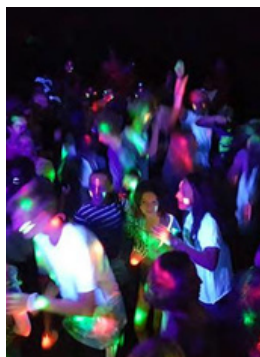
Gara notturna o scopri l'avventura con i tuoi coetanei attraverso un'emozionante caccia al tesoro, risolvendo indizi e sfide mentre esplorano il campo.

Vetrina della creatività: gli studenti sono affascinati dal

talenti straordinari dei nostri studenti di Musica e Danza mentre mettono in scena uno spettacolo abbagliante che li lascerà con un senso di orgoglio e stupore.

The Clubhouse - Il rifugio sociale degli studenti: durante il tempo libero,

gli studenti possono visitare la Clubhouse, un vivace spazio interno ed esterno dove gli studenti possono rilassarsi, socializzare e chiacchierare con gli amici in un'atmosfera rilassata.



MONDAY
ICE
BREAKERS

TUESDAY
GAMES &
RACES

WEDNESDAY
EXSPORTISE
OLYMPICS

THURSDAY
TALENT
SHOW

FRIDAY
AWARDS &
FESTIVAL

Example Week



Escursioni

Agli studenti che soggiornano per più di una settimana verranno offerte due escursioni di un'intera giornata

Viaggi ricreativi (sabato)

La gita del sabato è più ricreativa e offre agli studenti la possibilità di rilassarsi, godersi le nuove amicizie e trascorrere una giornata avventurosa o divertente.

Esempi inclusi:

- Stadio Arsenal (per studenti di calcio)
- Torri Alton
- Il mondo delle avventure di Chessington
- Legoland
- Parco Thorpe

Escursioni Culturali (domenica)

La gita domenicale consiste in una visita alla città in un luogo di interesse dove gli studenti hanno la possibilità di sperimentare la cultura britannica, le attrazioni naturali e i famosi monumenti.

Esempi inclusi:

- Bagno
- Brighton
- Cambridge
- Oxford
- Portsmouth
- Southampton



Per la sicurezza degli studenti e la rassicurazione dei loro genitori, adottiamo la seguente politica di supervisione per tutte le escursioni e viaggi fuori sede.

Età	Politica
9-11	Gli studenti sono sempre accompagnati dal personale
12-14	45 minuti di tempo libero non accompagnato in gruppi di almeno 4
15-17	studenti 90 minuti di tempo libero non accompagnato in gruppi di

almeno 2 studenti

Nelle città più grandi come Brighton, il tempo libero senza supervisione è limitato a un'area riservata come una strada, una piazza o un centro commerciale, dove il personale è in servizio. Si prega di notare che le nostre sedi di escursioni sono senza contanti e richiedono carte bancarie.

Alloggio

Camere da letto

Ogni scuola avrà alloggi separati per ragazzi e ragazze. Spesso con una casa o una sezione della casa più giovane e più vecchia

Cerchiamo di sistemare gli studenti più giovani (9-13 anni) in una camera più grande con almeno un bambino della stessa nazionalità. Gli studenti più grandi di solito condividono la camera con uno o due altri studenti, ove possibile, di nazionalità diverse. Tutti gli studenti condividono con altri della stessa età.

Se disponibile, prenotiamo solitamente un alloggio singolo per gli studenti più grandi o per gli studenti con necessità mediche.

Richieste di camere da letto

Consideriamo in anticipo le richieste individuali e facciamo del nostro meglio per soddisfarle. Tuttavia, tali richieste sono soggette a disponibilità e non possono essere garantite al 100%.

Faccende domestiche

I bagni e le aree comuni vengono puliti quotidianamente. Le camere vengono pulite e la biancheria cambiata ogni sabato

Sistemazione del personale

Per garantire una buona supervisione, il personale è alloggiato nelle stesse pensioni degli studenti.

Lavanderia

Per gli studenti che soggiornano per più di una settimana è previsto un servizio di lavanderia settimanale gratuito. I vestiti vengono raccolti, lavati, asciugati e restituiti 1 o 2 giorni dopo.

Gli indumenti degli studenti dovranno essere contrassegnati con il loro nome.



Pasti

I nostri menu offrono una varietà di piatti inglesi e internazionali in formato buffet.

Sono sempre disponibili due diverse scelte calde per pranzo e cena, oltre a un buffet di insalate.

La frutta fresca è disponibile tutto il giorno e la sera gli snack sono disponibili nel nostro Tuck Shop.



Ci rivolgiamo a vegetariani e vegani e possiamo soddisfare esigenze dietetiche particolari.

Ci rivolgiamo a vegetariani e vegani e possiamo soddisfare esigenze dietetiche particolari per motivi medici come allergie o per osservanza religiosa (previo accordo).

Anche se non possiamo fornire carne Halal, ci sono sempre alternative non a base di carne come pesce, primi piatti e verdure.

Nei giorni di escursione offriamo colazione e cena al centro e pranzo al sacco, solitamente composto da panino o piadina, pacchetto di patatine, snack salutare e un frutto.

Esempio di menu giornaliero

BREAKFAST

Choice of cereals and milk
Selection of breads and pastries
Toast, butter and jam
Slices of cheese/cold meat
Fruit salad
Yoghurt
Juice
Tea and coffee

LUNCH

Vegetable Soup
Roast chicken
Vegetarian lasagne
New potatoes
Carrots and peas
Salad bar
Bread
Chocolate Brownie

DINNER

Baked cod with steamed vegetables
Chicken curry and rice
Garlic bread
Salad bar
Bread
Fruit or Yoghurt



Venerdì

Si ricorda agli studenti le modalità di partenza per assicurarsi che siano ben informati prima del viaggio sull'orario in cui devono presentarsi all'ufficio del campo.

All'interno del gruppo sportivo e delle lezioni di inglese, gli studenti organizzano una breve celebrazione durante la quale vengono distribuiti premi e resoconti.

In serata ci sarà una discoteca/festival dove gli studenti potranno divertirsi mentre si salutano definitivamente

Check Out Tutti gli studenti lasciano i loro alloggi entro le 08:45 e aspettano al centro sociale.

30 minuti prima della partenza gli studenti si presentano all'Ufficio del Camp.

In ufficio ritireranno quanto segue (consegnato al check-in):

- Biglietti aerei/treno
- Passaporto/carta d'identità nazionale
- Paghetta, valuta estera e carte bancarie non spese
- Farmaci/Strumenti medici
- Eventuali altri oggetti di valore
- Eventuali altri documenti

Dopo il check-out, i rappresentanti di Exsportise accompagnano gli studenti al loro mezzo di trasporto.



Domande frequenti



Contatto

È importante che gli studenti rimangano in contatto con i loro genitori/tutori durante il loro soggiorno. Durante il tempo libero gli studenti possono contattare casa utilizzando il proprio cellulare (es. WhatsApp)

Se i genitori/tutori non riescono a contattare il proprio figlio, possono chiamare il nostro ufficio e concordare un orario conveniente per richiamare.

Visitatori

Se desideri visitare tuo figlio o portarlo fuori sede durante il corso, contatta in anticipo l'amministratore del centro per organizzare.

Al tuo arrivo, presentati direttamente all'Ufficio del Centro per mostrare un documento d'identità e compilare il modulo visitatore

Ricezione della posta

Gli studenti possono ricevere lettere, pacchi e pacchi all'indirizzo della scuola in qualsiasi momento durante il loro soggiorno. Sfortunatamente, non siamo in grado di inviare posta una volta che uno studente è partito.

Feedback

Le idee, le opinioni, i suggerimenti e il feedback dei nostri studenti sono fondamentali per il divertimento degli studenti e il successo di Exsportise. Gli studenti sono incoraggiati e viene loro fornito un ambiente sicuro per fornire feedback in qualsiasi momento durante il loro soggiorno.

A metà settimana, gli studenti devono compilare un breve modulo di feedback che copra tutti gli aspetti del campo.

Eventuali preoccupazioni o problemi evidenziati in qualsiasi feedback saranno discussi ulteriormente con lo studente e adeguatamente gestiti dal Welfare Manager.

Riconosciamo che gli studenti potrebbero non menzionare sempre tutto, quindi siamo sempre aperti al feedback dei genitori durante il campo.

Galleria fotografica

Al campo, Exsportise scatta foto degli studenti durante le loro attività e le carica in una galleria protetta da password all'indirizzo:

<https://exsportise.co.uk/photo-gallery>

La password verrà inviata via e-mail prima del campo se hai acconsentito al consenso fotografico.

Oggetti smarriti

Exsportise non è responsabile per gli oggetti smarriti degli studenti. Se gli oggetti dimenticati vengono ritrovati dopo che lo studente se n'è andato, possiamo restituirli tramite posta/corriere, ma il genitore dovrà coprire tutte le spese di spedizione/consegna.

Exsportise conserva gli articoli per 30 giorni dopo il campo.

Nostalgia

Se tuo figlio ha mai sofferto di nostalgia di casa o se è la prima volta che va al campo e pensi che possa soffrire di nostalgia, ti preghiamo di mantenere i contatti al minimo assoluto durante i primi giorni che sono con noi.

Il personale di Exsportise ha molta esperienza nel gestire la nostalgia di casa e spesso scopriamo che dopo 2 o 3 giorni la nostalgia è scomparsa.

Tieni presente che non offriamo rimborsi se tuo figlio parte prima a causa della nostalgia di casa.

Compleanni

È sempre meglio ricordare al direttore del centro o agli amministratori del campo se tuo figlio compie gli anni mentre è al campo (all'arrivo o contattalo durante il campo)

Facciamo del nostro meglio per renderlo un giorno davvero speciale con una torta di compleanno

Emergenze

Se hai un'emergenza e hai bisogno di contattare tuo figlio, telefona al numero appropriato e parla prima con il responsabile del centro. Lui o lei porterà tuo figlio al telefono o trasmetterà qualsiasi messaggio in modo appropriato.

I nostri numeri telefonici di emergenza 24 ore su 24 ti verranno inviati prima dell'inizio del campo.

Danni

Se tuo figlio causa accidentalmente o deliberatamente danni a qualcosa nel campo, verrai contattato dal direttore del centro e ti verrà inviata una fattura per coprire il costo di eventuali riparazioni necessarie.

Domande frequenti



Domande frequenti



Partecipazione

Tutte le sessioni e le attività sono obbligatorie per tutti gli studenti, compresi l'intrattenimento serale e le escursioni del fine settimana (se si soggiorna per più di una settimana). Questo per garantire la sicurezza di tuo figlio.

Supervisione

Il nostro rapporto personale/studenti è in media di 1:4, consentendo una supervisione molto ravvicinata e la maggior parte del personale risiede in loco.

Il personale di Exsportise fornirà supervisione 24 ore su 24 dentro e fuori dal sito e in alcune aree dei centri è anche operativa la telecamera a circuito chiuso. Il personale di Exsportise dispone di stanze adiacenti alle stanze degli studenti negli alloggi.

Niente noci

Tutte le nostre scuole applicano una rigorosa politica "No Nuts", secondo la quale non sono ammessi cibi/snack con frutta a guscio o tracce di frutta a guscio in loco

Se gli studenti arrivano, vengono trovati con o ricevono snack contenenti frutta secca, questi verranno confiscati e restituiti alla partenza.

Denunce, contestazioni

Cerchiamo sempre di fare del nostro meglio per assicurarci che tu e tuo figlio siate pienamente soddisfatti del corso e del tempo trascorso al campo. Tuttavia, a volte le cose possono andare storte.

Se ci sono questioni di cui tu o tuo figlio non siete soddisfatti mentre vostro figlio è al campo, contattate immediatamente il direttore del centro (vedi dettagli di contatto). Saremo allora in grado di cominciare a rimettere le cose a posto. È impossibile correggere un problema dopo che tuo figlio ha lasciato il campo. Per problemi gravi o per un problema che il Responsabile del Centro non riesce a risolvere si prega di contattare la Sede Centrale.

Compensazione

Se Exsportise non è in grado di risolvere il problema in modo soddisfacente durante il corso, scrivici alla sede centrale entro 10 giorni dalla partenza del tuo bambino dal campo con tutti i dettagli.

Considereremo il risarcimento solo se questa procedura è stata seguita. Se ritieni ancora che Exsportise non sia stata in grado di risolvere il tuo problema, non esitare a contattare English UK (Info@englishuk.com) per ulteriore aiuto.

Contact Us

Clayesmore School

Address:

Exsportise Ltd
Clayesmore School
Iwerne Minster
Blandford Forum
Dorset
DT11 8LL

Telephone:

+44 1444 444777

Email:

Clayesmore@exsportise.co.uk

Seaford College

Address:

Exsportise Ltd
Seaford College
Lavington Park
Petworth
West Sussex
GU28 0NB

Telephone:

+44 1444 444777

Email:

Seaford@exsportise.co.uk

Oundle School

Address:

Exsportise Ltd
Oundle School
Church Street
Oundle
Peterborough
PE8 4EE

Telephone:

+44 1444 444777

Email:

Oundle@exsportise.co.uk

Teikyo School

Address:

Exsportise Ltd
Teikyo School
Framewood Road
Wexham
Buckinghamshire
SL2 4QS

Telephone:

+44 1444 444777

Email:

Teikyo@exsportise.co.uk

Head Office

Address:

Exsportise Ltd
Aberdeen House
South Rd
Haywards Heath
RH16 4NG

Telephone:

+44 1444 444777

Email:

admin@exsportise.co.uk

Emergency contact numbers:

will be published on the Exsportise website
prior to each camp start date.

Worth School

Address:

Exsportise Ltd
Worth School
Paddockhurst Road
Turners Hill
Crawley
RH10 4SD

Telephone:

+44 1444 444777

Email:

Worth@exsportise.co.uk