

FOUNDED 1988

# exsportise

## SUMMER SCHOOLS



Teléfono: +44 (0) 1444 444777

Email: [admin@exsportise.co.uk](mailto:admin@exsportise.co.uk)

[www.exsportise.co.uk](http://www.exsportise.co.uk)

### Comprueba los datos

Comprueba los datos de la reserva (incluido el curso, el campamento y las peticiones al compartir habitación), y abone todos los importes cuando corresponda.

### Cambios en la reserva

Antes del campamento: contacte con la oficina central  
Durante el campamento: contacte con el campamento

### Problemas médicos

Infórmenos de cualquier nuevo problema médico que haya podido surgir desde la reserva

### Detalles de contacto (solo verano)

**Clayesmore:** [clayesmore@exsportise.co.uk](mailto:clayesmore@exsportise.co.uk)  
**Oundle:** [oundle@exsportise.co.uk](mailto:oundle@exsportise.co.uk)  
**Seaford:** [seaford@exsportise.co.uk](mailto:seaford@exsportise.co.uk)  
**Worth:** [worth@exsportise.co.uk](mailto:worth@exsportise.co.uk)

Los números de contacto estarán disponibles en el sitio web de Exsportise [www.exsportise.co.uk](http://www.exsportise.co.uk) el 27/06/2020.

### Traslados

Si ha reservado el traslado desde el aeropuerto y ocurre una emergencia, se cancela el vuelo o hay un retraso largo ese día, infórmenos en e +44 1444 444 777.

### Traslados por los padres

Si va a llevar su hijo al campamento, por favor, llegue entre las 15:00 y las 16:30. Para la salida, el horario de recogida es de 09:00 a 11:00.

### Qué llevar

- Compruebe nuestra **Lista de qué traer**. **No se necesitan sábanas**, pero sepa que **no se proporcionan toallas**.
- Hacemos la colada una vez por semana para los alumnos que se quedan 2 o más semanas. El servicio dura 24 horas. Todas las prendas deben ir marcadas con el nombre del niño. Meta ropa suficiente para unos 7 días.

### Objetos de valor

Los pasaportes, billetes de avión, objetos de valor y el dinero para gastos se entregarán para su custodia. Exsportise no se responsabiliza de sumas de dinero superiores a las 200 libras. Asegúrese de que el equipo deportivo y los instrumentos musicales están cubiertos por el seguro correspondiente.

### Primer día en el campamento

El primer día es el día de evaluación, en que se examina a los alumnos para ver en qué clase y/o grupo estarán el resto de su estancia. Si su hijo les llama durante este periodo, por favor explíquele que sólo es una prueba y que todo será distinto una vez se haya terminado el proceso.

### Cumpleaños

Si su hijo cumple años mientras está en el campamento, háganoslo saber. Intentaremos que sea un día muy especial preparando una tarta de cumpleaños.

### Nostalgia

Hacemos lo que podemos para ayudar, pero no se hacen reembolsos si un niño vuelve a casa por añoranza. Si es posible que su hijo la sufra, le recomendamos que mantenga un contacto mínimo con él los primeros días.

### Daños y reclamaciones

- Si su hijo causa daños de forma accidental o deliberada, el Director del Campamento contactará con usted y le enviaremos una factura para cubrir los costes de reparación.
- Si tiene algún problema o queja mientras su hijo está en el campamento, POR FAVOR, contacte directamente con el campamento.
- Si se entera del problema una vez que el niño está en casa, contacte con su agente o la oficina central de Exsportise.



# GUÍA PARA PADRES

## LE ROGAMOS LEA LA INFORMACIÓN DETENIDAMENTE

2020